



ALLOTJAMENTS



Contracte

La reserva queda confirmada amb el **pagament del 25% de l'import total de l'estada**. La quantitat restant, corresponent al 75%, s'haurà d'abonar en el moment de la inscripció.

Acceptem tres mètodes de pagament:

- amb **efectiu**
- amb la **targeta bancària**
- amb una **transferència bancària**

uns dies abans de la seva arribada.

Si l'allotjament reservat **no s'ocupa el dia d'arribada, o com a màxim l'endemà abans de les 12 h**, la reserva serà anul·lada automàticament, tret que el càmping hagi estat avisat per e-mail d'aquest retard.

Els **dies no ocupats hauran de ser pagats** segons les tarifes vigents. No hi haurà cap reemborsament, ni en cas de retard el dia d'arribada, ni de sortida anticipada al dia de sortida.

Li recomanem que ens afegeixi als seus contactes perquè pugui **assegurar-se de rebre els nostres e-mails** informatius, o bé comprovar sovint la seva safata de "correu no desitjat".

Serveis

Durant la **temporada alta**, totes les instal·lacions i serveis del càmping queden a la seva disposició.

En **temporada baixa**, i d'acord amb les tarifes vigents, els serveis poden veure's reduïts en horari d'obertura i fins i tot trobar-se tancats.

Bestreta

Càmping Rifort pot requerir un import a manera de garantia enfront dels possibles **danys i desperfectes en els allotjaments**. Aquest import es retornarà sempre que l'allotjament estigui en condicions i sense desperfectes o danys.

Ocupació

L'ocupació **màxima per allotjament** és de:

- **2** persones en el cas del **bungalow C**
- **4** persones en el cas del **bungalow B**
- **4** persones en el cas del **bungalow A**

Per raons de seguretat i d'assegurança, està completament prohibit superar el nombre d'ocupants previst per al tipus d'allotjament reservat. **Un bebè o un nen compta com a persona íntegrament**.

El preu de l'allotjament inclou a totes les persones que s'hagin **registrat en el moment de la inscripció per a les dates contractades** (encara que tinguin dies d'arribada diferents). Solament aquestes seran autoritzades a estar en l'allotjament, sense superar la seva capacitat màxima permesa.

Visites

A Càmping Rifort es **permet rebre visites** durant la seva estada, amb inscripció prèvia a la recepció del càmping, i segons la tarifa vigent. Les visites seran restringides depenent de l'aforament del càmping.

25%
75%



Peticions i preferències d'allotjament

El número d'allotjament és assignat per **recepció** segons la disponibilitat i l'organització interna. Per això, **no es pot reservar un número d'allotjament determinat, ni una zona concreta, com tampoc allotjaments adjunts**.

Si té alguna preferència pot comunicar-la per escrit a **recepció** en el moment de fer la seva reserva, i es **tindrà en compte la seva petició**. No podem ni garantir ni confirmar cap petició, però no tinguí cap dubte que intentarem complaure-li, en la mesura que ens sigui possible.

Hora d'arribada i de sortida

El dia de la seva arribada, el seu allotjament estarà **disponible a partir de les 2 de la tarda**. Si la reserva s'ha fet el mateix dia d'entrada, no es pot garantir el lliurament de l'allotjament a l'hora indicada, podent retardar-se, segons la situació.

El dia de sortida, s'haurà de deixar l'allotjament **lliure abans de les 10 del matí**. Si ho desitja, podran continuar gaudint de les nostres instal·lacions i serveis durant el dia de sortida.

Allotjament

La **roba de llit i les tovalloles** no estan incloses en el preu.

No està permesa la col·locació de tendes al voltant dels bungalows i apartaments.

Solament **admetem gossos als apartaments** i caldrà comunicar-ho en fer la reserva. No s'admeten gossos dins dels bungalows.

S'admet un **vehicle per allotjament** inclòs en el preu, i com a màxim un segon vehicle, segons disponibilitat d'aparcament, que haurà de ser registrat i abonat segons la tarifa vigent.

Condicion de anul·lació

En cas de **cancel·lació**, Càmping Rifort respondrà amb les següents condicions* de percentatges, si la seva anul·lació es produeix:

- **Abans dels 30 dies** de la seva arribada, **pèrdua del 10% de la seva bestreta** (amb un import mínim de 5€ en concepte de despeses de cancel·lació).
- **Entre els 14 i 30 dies** abans de la seva arribada, **pèrdua del 50%** de la seva bestreta.
- **Amb menys de 14 dies** abans de la seva arribada, **pèrdua del 100%** de la seva bestreta.

La **cancel·lació de la seva reserva** haurà de sol·licitar-se **per escrit** mitjançant correu electrònic:

- campingrifort@campingrifort.com
- amb l'assumpte "Anul·lació"
- indicant els motius d'anul·lació

En cap cas s'acceptaran ni tramitaran cancel·lacions per via telefònica.

(*) A causa de la **situació epidemiològica**, i segons la seva evolució, aquestes condicions poden ser susceptibles de modificació. Si fos necessari, s'avisaria per correu electrònic, en el cas de tenir reserva.

